

Приложение №2
к Пользовательскому соглашению
«Правила пользования Сайтом»

Принимая во внимание, что Общество предоставляет любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта, а пользователь сети Интернет после регистрации на Сайте становится пользователем Сайта и услуг, предоставляемых Обществом, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Приложения «Правила пользования Сайтом» (далее – Приложение), к Пользовательскому соглашению (далее – Соглашение), являющегося неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень правил поведения и пользования Сайтом Заказчиком.

Настоящее Приложение к Соглашению заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Ваан», именуемым в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Орлова Анатолия Евгеньевича, действующего на основании Устава, и любым лицом, становящимся при регистрации на Сайте пользователем Сайта, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту настоящего Приложения к Соглашению именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Все термины, применяемые в настоящем Приложении, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Приложение к Соглашению признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Приложение к Соглашению считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения и Приложений к нему при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

1. Регистрация

- 1.1.** Запрещена множественная регистрация Профилей одним Пользователем (один Пользователь может зарегистрировать один Профиль Фрилансера и один Профиль Работодателя). Удаление или блокировка аккаунта не дают права на регистрацию нового.
- 1.2.** Запрещена передача аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам. Один аккаунт принадлежит одному лицу.
- 1.3.** Запрещена покупка/продажа Профилей/аккаунтов.
- 1.4.** Тип «Аккаунт команды» не дает возможности передачи учетных данных аккаунта третьим лицам.

2. Общие правила по Услугам Сайта

2.1. Администрация не обязана просматривать контент любого вида перед его размещением на Сайте любым Пользователем.

2.2. Запрещено использовать Услуги Сайта для:

2.2.1. размещения контента, который является вредоносным, оскорбляет нравственность, ущемляет права меньшинств, содержит оскорблений в адрес конкретных лиц или организаций, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью, а также содержит ненормативную лексику и мат.

2.2.2. выполнения действий и размещения контента, нарушающих российское и международное законодательство, а также размещения ссылок на ресурсы, содержание которых нарушает действующее законодательство;

2.2.3. представления Пользователя другим человеком или представителем организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе сотрудниками Сайта;

2.2.4. нарушения нормальной работы Сайта;

2.2.5. массовой публикации личных сообщений (в том числе комментариев, проектов, заказов и т.п.) - спама;

2.2.6. публикации рекламы без согласования с Сайтом;

2.2.7. продажи, покупки и обмена электронных валют и операций с их участием;

2.2.8. нарушения авторских прав, в том числе запроса/передачи/распространения ПО и авторских продуктов без согласия правообладателя;

2.2.9. сбора идей или вариантов работ от нескольких Фрилансеров любым способом, кроме публикации проекта в разделе «Конкурсы» на главной странице сайта.

2.2.10. запрещено использовать анимированные изображения в следующих местах:

- аватар;

- превью работы в портфолио;

- загружаемые работы к предложению в проекте

Однако разрешено использовать:

- на подробной странице работы в портфолио;

- в работах представляемых на конкурс.

2.3. Разрешено указывать только действующие (валидные) ссылки в работах портфолио.

2.4. В случае подачи жалобы на Пользователя Сайта другим Пользователем Сайта рассматривается переписка с использованием Сервисов Сайта (сервис «Сообщения», переписка в проекте, заказе). Переписка по e-mail, ICQ, Skype и при помощи других способов связи не учитывается.

2.5. Фрилансерам запрещены запрос/передача контактных данных и ссылок, а также публикация контактов и ссылок в профилях, кроме случаев, когда у Фрилансера активен платный сервис «Аккаунт PRO», куплена услуга «Пакет откликов» или есть начисленные, но не использованные бесплатные отклики.

2.6. Запрещены действия, направленные на обход ограничений, установленных техническими средствами сайта.

2.7. Администрация сайта не участвует в разрешении конфликтных ситуаций между исполнителем и заказчиком при взаимодействии вне сервиса "Безопасная сделка".

3. Личный профиль

3.1. Запрещается использовать чужие работы, не имеющие отношения к личному портфолио Заказчика.

3.2. Запрещается понижать/повышать рейтинг и другие показатели Профиля при помощи проектов, заказов, личных сообщений и другими способами, не предусмотренными сервисами Сайта.

4. Отзывы – дополнительная функция в Заказах с прямой оплатой и Безопасных Сделках. Публикация отзыва как самостоятельная услуга не предоставляется.

4.1. Текст отзыва должен отражать суть завершенного сотрудничества и выражать мнение о работе, а также не нарушать текущие Правила сайта.

4.2. Если Безопасная Сделка закрыта через Арбитраж, возможность публикации отзывов доступна или недоступна в соответствии со следующими правилами:

4.2.1. Достигнуто Соглашение сторон:

- возврат 100% бюджета Заказчику по договоренности сторон – обе стороны не могут опубликовать отзывы;
- выплата 100% бюджета Исполнителю по договоренности сторон – обе стороны могут опубликовать отзывы;
- разделение суммы по договоренности сторон – обе стороны могут опубликовать отзывы;

4.2.2. Принято Решение Арбитража:

- возврат 100% бюджета Заказчику – только Заказчик может опубликовать отзыв;
- выплата 100% бюджета Исполнителю – только Исполнитель может опубликовать отзыв;
- разделение бюджета – обе стороны не могут опубликовать отзывы.

4.2.3. Отмена сделки по объективным, независящим от сторон, причинам:

- расторжение соглашения - обе стороны не могут опубликовать отзывы.

4.3. Текст положительного отзыва можно отредактировать в течение 7 календарных дней, текст отрицательного отзыва можно отредактировать без ограничений по времени. При блокировке или удалении аккаунта любой из сторон отзывы, оставленные заблокированным пользователем, не скрываются.

4.4. Возможность публикации отзыва ограничена по времени. Если отзыв не опубликован в течение 7 календарных дней с момента завершения Заказа с прямой оплатой или Безопасной Сделки – опция становится неактивна. Возможность опубликовать отзыв не предоставляется после истечения 7 календарных дней с момента завершения Заказа с прямой оплатой или Безопасной Сделки.

4.5. Удаление оставленных отзывов доступно каждому пользователю (автору отзыва) без ограничений по сроку.

4.6. Администрация Сайта оставляет за собой возможность в исключительных случаях вмешиваться в отзывы, оставленные участниками редактировать, удалять или регулировать их содержание. Администрация также вправе применять по отношению к отзывам меры, указанные в п.7.1.

5. Публикация проектов

5.1. Содержание проекта не должно нарушать текущих Правил сайта и Пользовательского соглашения;

5.2. Запрещается публикация:

5.2.1. однотипных проектов чаще одного раза в сутки;

5.2.2. проектов, которые не предполагают оплаты, а также предполагающие оплату в виде отзыва на Сайте;

5.2.3. проектов, связанных со спонсорской помощью, финансовыми пирамидаами и сетевым маркетингом;

5.2.4. проектов, результат выполнения которых может повлечь за собой ущерб (моральный, материальный, имиджевый и т.д.) сторонним ресурсам;

5.3. Проекты, предполагающие выполнение тестового задания, должны содержать тест в описании проекта, при этом тест должен быть единым для всех Фрилансеров; Администрация сайта имеет

право применить меры, указанные в п.7.1, приравняв тестовое задание по отдельным видам работ к сбору идей/вариантов.

5.4. В разделе «Вакансии» публикуются заказы, в которых предполагается постоянное сотрудничество, участие в долгосрочном проекте или регулярное сотрудничество без четкого графика в формате выполнения эпизодических задач по мере их появления.

5.5. Публикация заказов в раздел «Вакансии» производится на платной основе согласно Перечню платных услуг, опубликованному по ссылке https://www.fl.ru/about/appendix_1_price.pdf

5.6. Проекты не могут содержать контактные данные, в том числе ссылки.

6. Конкурсы

6.1. При создании конкурса Работодатель может указать только одно задание (при комплексной работе – два задания по смежным специализациям), которое будут выполнять Фрилансеры.

6.2. Заказчик имеет право не выбирать победителя, если ни одна из предоставленных работ не соответствует техническому заданию или видению Заказчика.

6.3. Заказчик имеет право устанавливать «бюджет по договоренности», но в этом случае цену за свою работу устанавливает ее автор, в случае его победы.

6.4. Бюджетом конкурса может быть как денежное вознаграждение, так и иная форма расчета (товары, услуги, ценные бумаги).

6.5. Если изначально заявлено лишь одно призовое место, то в случае необходимости поделить бюджет на несколько мест (не более 3) вопрос оплаты согласовывается непосредственно с победителями.

7. Заключительные положения

7.1. В случае нарушения настоящего Приложения, а также условий Соглашения, администрация Сайта имеет право:

7.1.1. попросить отредактировать, либо отредактировать самостоятельно любой размещенный контент

7.1.2. удалить любой контент, размещенный на сайте;

7.1.3. заблокировать «Проект», «Конкурс», «Вакансию»;

7.1.4. обнулить рейтинг Пользователя;

7.1.5. вычесть из рейтинга Пользователя 20 баллов при получении предупреждения от Исполнителя;

7.1.6. вычесть из рейтинга Пользователя 100 баллов при блокировке Профиля Пользователя на Сайте.

7.1.7 удалить отзывы Пользователя полученные от других пользователей

7.2. Каждый случай разблокировки Профиля рассматривается индивидуально, после обращения Пользователя к Обществу через форму обратной связи, находящуюся в Интернете по постоянному адресу <https://knowledge-base.fl.ru/>

ООО «Ваан»

Юридический адрес: 127299, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коптево, ул. Клары Цеткин, д. 2, помещ. 3А/2

Почтовый адрес: 129223, Москва, а/я 33.

ИНН 780 539 9430 / КПП 771 301 001

Расчетный счет: 4070 2810 7878 8000 0803 в Московский филиал ПАО РОСБАНК г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810000000000256

БИК 044525256 / ОКПО 94626823

ОГРН 5067847040421 / ОКВЭД 52.61.2.

Электронная почта: info@fl.ru

Генеральный директор _____ /Орлов А.Е./